

## Všeobecné obchodní a dodací podmínky TESLA Electrontubes s.r.o.

upravující obchodní vztahy mezi společností TESLA Electrontubes s.r.o., IČO 27596214 (prodávající, dodavatel) a jejími zákazníky (kupujícími, objednateli) a obchodními partnery.

### 1. KUPNÍ SMLOUVA

- 1.1. Veškeré dodávky, včetně budoucích, se provádějí výhradně na základě těchto všeobecných obchodních a dodacích podmínek. Tím se vylučuje použití nákupních podmínek kupujícího (objednatele), pokud nejsou výslovně prodávajícím akceptovány. Za akceptaci se nepovažuje mlčení dodavatele k (byť opětovnému) příjmu návrhu nákupních podmínek.
- 1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí za přijaté nejpozději v okamžiku objednání produktů dodavatele nebo uzavření kupní smlouvy. Těmito obchodními podmínkami se řídí nabídky dodavatele.
- 1.3. Součástí kupní smlouvy jsou i obchodní zvyklosti zavedené mezi stranami, nejsou-li v rozporu s obsahem kupní smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 1.4. Změny nebo doplňky kupní smlouvy vyžadují pod sankcí neplatnosti písemnou formu a přísliby zástupců vyžadují písemné potvrzení dodavatele, jinak dodavatele nezavazují.
- 1.5. Veškeré nabídky prodávajícího jsou zásadně nezávazné, pokud je prodávající výslovně neprohlásí za závazné. Nabídky jsou platné 30 dní, není-li výslovně uvedeno jinak. Nabídka se může změnit i během platnosti vlivem skutečností, které nebyli v době vystavení nabídky dodavateli známé.
- 1.6. Pro vznik smlouvy je rozhodující výlučně písemné potvrzení objednávky objednatele prodávajícím.
- 1.7. Ústní nebo písemná ujednání, učiněná před podpisem kupní smlouvy oběma stranami a týkající se obchodu podle později uzavřené kupní smlouvy, se stávají neplatnými, pokud nebyla zahrnuta do kupní smlouvy nebo pokud nejsou v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
- 1.8. Nesplní-li kupující jakoukoliv ze svých smluvních nebo zákonných povinností, může dodavatel trvat na jejím splnění, nebo může odstoupit od smlouvy a zboží prodat jinému zájemci. V obou případech má právo na náhradu škody, která mu vznikla nesplněním objednatelova závazku.
- 1.9. Podklady připojené k nabídkám slouží pouze jako informace pro kupujícího a musí být na požádání prodávajícího vráceny zpět.

### 2. CENY

- 2.1. Dohoda o ceně je považována za podstatnou podmínku, bez níž (nebo alespoň bez dohody o způsobu stanovení ceny) kupní smlouva nenabude platnosti.
- 2.2. Pokud není výslovně uvedeno a dohodnuto jinak, všechny nabídkové ceny jsou uvažovány EXW (sídlo prodávajícího) podle INCOTERMS 2010 a zahrnují standartní balení. Nabídkové ceny nezahrnují, pokud není výslovně dohodnuto jinak, naložení na dopravní prostředek, přepravní náklady a pojištění. K cenám se připočítává daň z přidané hodnoty v zákonné aktuálně platné výši.
- 2.3. Odpis pohledávek probíhá v pořadí, které je v souladu s uskutečněnými dodávkami.
- 2.4. Je-li požadována dodávka nad objednané množství, je dodavatel oprávněn požadavku kupujícího nevyhovět, nebo zboží dodat a vyfakturovat cenu platnou v den dodání.
- 2.5. Požadované nestandardní balení musí dodat kupující, nebo je účtováno prodávajícím za cenu vlastních nákladů a přiměřeného zisku. U případného vyúčtování poplatků za použití, nebo zapůjčení přepravních obalů, je třeba balení (bedny) poslat zpět v dobrém stavu do čtyř dnů bez nároku na úhradu nákladů včetně dopravného.
- 2.6. Použité obaly a fixační materiály se vracejí jen v případě, že je to výslovně ujednáno.
- 2.7. Pro dodávky do zahraničí jsou nutné zvláštní dohody a kupující není oprávněn bez dohody s prodávajícím vyvázet zboží jež je předmětem kupní smlouvy ani samostatně, ani ve spojení s jinými výrobky, a to ani prostřednictvím třetích osob. Splnění této povinnosti ze strany odběratelů kupujícího je kupující povinen ve vztahu k nim smluvně zabezpečovat. Škodu vzniklou porušením povinností podle tohoto článku je kupující povinen dodavateli uhradit v plném rozsahu.
- 2.8. V případě, že po potvrzení dodávky nastane zvýšení cen nebo mezd nebo jiné zvýšení nákladů, je dodavatel oprávněn odpovídajícím způsobem dohodnutou cenu zvýšit.

### 3. PŘECHOD NEBEZPEČÍ

- 3.1. Na kupujícího přechází veškeré nebezpečí v okamžiku, kdy dodávka opustí závod dodavatele, nebo kdy je dána kupujícímu k dispozici.
- 3.2. Zpozdí-li se převzetí zboží z jakéhokoliv důvodu, přechází na kupujícího nebezpečí poškození nebo ztráty předmětu kupní smlouvy v okamžiku odeslání oznámení objednateli o připravenosti zboží k odběru.

### 4. DODÁVKA

- 4.1. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- 4.2. Dodací lhůty, uvedené v potvrzení objednávky, se vztahují na dobu odběru zboží z podniku prodávajícího a platí jen přibližně. Jejich porušení dodavatelem není závažným (podstatným) porušením smlouvy.
- 4.3. Prodávající je povinen připravenost dodávky k odběru na požádání kupujícího potvrdit. Dodržení dodacích lhůt je podmíněno splněním smluvních povinností kupujícího.
- 4.4. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případech, kdy je dodávka zpožděna kvůli nepředvídaným událostem, zejm. nedostatku energie či surovin, stávce, výluce, úředním opatřením nebo zpožděním či výpadku subdodávek. Trvají-li překážky déle než jeden měsíc, nebo dojde-li k zastavení provozu v podniku dodavatele nebo jeho subdodavatelů, nebo k dlouhodobějším výjimečným událostem, které jsou mimo vůli dodavatele, je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
- 4.5. Případné požadavky kupujícího na změnu kupní smlouvy, jsou-li prodávajícím akceptovány, prodlužují přiměřeně sjednanou dodací lhůtu. Jsou-li akceptovány požadavky objednatele na změnu jakosti výrobků, je s tím spojeno právo dodavatele na eventuální cenovou úpravu. Prodávající je v takovém případě zbaven odpovědnosti za vady, k nimž došlo v důsledku nestandardního technologického postupu v zájmu zajištění zákaznických požadavků.
- 4.6. Dostane-li se dodavatel do prodlení s dodávkou, delšího než jeden měsíc, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy jen po marném uplynutí jím stanovené přiměřené (nejméně však čtrnáctidenní) dodatečné lhůty.
- 4.7. Nemůže-li dodavatel splnit smlouvu kvůli zaviněným okolnostem na své straně, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy jako při nepodstatném porušení povinností dodavatele.
- 4.8. Je-li stanovena lhůta k odběru, není prodávající zavázán k dodávkám po jejím marném uplynutí, zvláštní výzva objednateli k dodatečnému splnění povinnosti odebrat není povinností dodavatele.
- 4.9. Odvolávky (upřesnění) jednotlivých dílčích plnění je třeba včas rozvrhnout co možná nejrovnoměrněji v čase i co se týká množství. Není-li lhůta pro rozvržení dodávek stanovena, platí za sjednanou lhůtu tříměsíční (konec kvartálu následující po dni uzavření smlouvy). Je-li rozvržení a odběr v nesouladu s výše uvedenými ustanoveními, je dodavatel bez újmy na jiných právech oprávněn odstoupit od smlouvy nebo požadovat náhradu škody.
- 4.10. Objednatel není oprávněn požadovat náhradu škody v souvislosti s nesplněním orientační dodací lhůty prodávajícím. Eventuální škoda vzniklá objednateli zaviněným porušením povinností prodávajícího mu bude kompenzována ve formě smluvní pokuty ve výši 0,1 % z kupní ceny zpožděné částky dodávky. Zaplacení smluvní pokuty zprošťuje prodávajícího povinnosti dodat kupujícímu zpožděnou a sankcí pokrytou část dodávky.
- 4.11. Za prodlení kupujícího se splněním povinnosti odebrat zboží je prodávající oprávněn bez újmy na ostatních svých eventuálních nárocích (zejm. nároku na náhradu nákladů uskladnění a nároku na náhradu škody v celé výši) účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny neodebraného zboží za každou započatou dekádu prodlení.

### 5. PRÁVO DODAVATELE NA Odstoupení

- 5.1. Podmínkou splnění povinnosti dodat je bezpodmínečná solventnost kupujícího. Obdrží-li dodavatel po uzavření smlouvy informace, z nichž vyplývá, že záruka obchodního úvěru ve výši vyplývající ze smlouvy je sporná, je dodavatel oprávněn požadovat platbu předem nebo jistotu, a nebo (pokud je dohodnut jiný způsob platby než platba v hotovosti) požadovat platbu v hotovosti, nebo odstoupit od smlouvy či plnění své povinnosti odmítnout a požadovat náhradu škody z nesplnění.
- 5.2. Totéž platí, objeví-li se skutečnosti, které připouštějí pochybnosti o solventnosti objednatele, jako např. zvlášť závažné zhoršení jeho majetkových poměrů, zastavení plateb, konkursní nebo vyrovnávací řízení, vstup firmy do likvidace, nepříznivé změny vlastnických a účastnických poměrů atd.

- 5.3. Prodávající může dále využívat práva podle čl. 35, jestliže objednatel zřídí zástavní právo k zásobám, pohledávkám, nebo ke koupenému zboží, nebo je poskytne jako jistotu pro jiného věřitele, nebo pokud ani přes upomínky neplatí splatné faktury.

## 6. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

- 6.1. Až do splnění všech s dodávkou spjatých nároků prodávajícího vůči kupujícímu (příčemž platby šekem nebo směnkou jsou splněné teprve jejich proplacením) si prodávající vyhrazuje vlastnictví k dodanému zboží.

## 7. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

- 7.1. Dojde-li k událostem, které nelze v době podpisu kupní smlouvy předvídat, a které způsobí dodavateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je dodavatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o dobu nutnou k obnovení normální činnosti.
- 7.2. Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost (včetně nezaviněného zpoždění subdodávek, dopravních podnikových poruch a podobných událostí vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností dodavatele) je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž je povinen poskytnout objednateli náhradu škody.
- 7.3. Kupující může od prodávajícího požadovat vyjádření, zda od smlouvy odstoupí, nebo zda bude plnit v přiměřené náhradní dodací lhůtě. Pokud se dodavatel bezodkladně nevyjádří, má kupující právo odstoupit od smlouvy. Dílčí plnění, které bylo do té doby uskutečněno, nemůže kupující odmítnout.

## 8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Není-li placeno zálohově, v hotovosti nebo cenným papírem, je dodavatel povinen vystavit fakturu bez zbytečného odkladu po splnění dodávky, ev. po odeslání oznámení prodávajícímu objednateli o uskladnění zboží u dodavatele.
- 8.2. Faktura bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) označení faktury a její číslo
  - b) název a sídlo firmy oprávněné a povinné, obchodní název a adresu
  - c) číslo objednávky (kupní smlouvy), podle které bylo plněno (je-li známo) a číslo dodacího listu
  - d) předmět dodávky a den jejího splnění
  - e) úplné označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno
  - f) cena za jednotku množství a další cenové náležitosti
  - g) den odeslání faktury a lhůtu její splatnosti
  - h) celkovou fakturovanou částku
  - i) daňovou doložku
  - j) datum zdanitelného plnění
- 8.3. Objednatel není oprávněn vrátit fakturu pro závady v jejím obsahu nebo formě, ale je povinen bez zbytečného odkladu po zjištění takové závady informovat o ní dodavatele, který provede bezodkladně potřebnou opravu faktury. Není-li dohodnuto jinak, lhůta splatnosti se prodlužuje o dobu, uplynulou od doručení výzvy k odstranění závady ve faktuře dodavateli do doručení opravy faktury objednateli.
- 8.4. Faktury je nutno uhradit bez prodlení do data splatnosti. Objednateli nepřísluší vůči dodavateli při akontaci úrok z prodlení z akontované částky. Kupujícímu, který nezplatí fakturu do data splatnosti budou změněny platební podmínky na předplatbu, nebo platbu v hotovosti.
- 8.5. Platby provedené před splněním dodávky nejsou závdavkem, jehož zřeknutí se by opravňovalo k odstoupení od smlouvy, ale jsou dílčími platbami na účet celkové kupní ceny.
- 8.6. Kupující není oprávněn zadržovat platby. Zápočet je přípustný pouze s pravomocně stanovenou nebo nespornou pohledávkou. Dodavatel je oprávněn nezávisle na splatnosti pohledávek započíst svoje pohledávky vůči takovým pohledávkám objednatele, které má objednatel proti společností, s nimiž je dodavatel přímo nebo nepřímo kapitálově či obchodně spojen.
- 8.7. Objednatel není povinen zaplatit část kupní ceny týkající se zboží, jež je předmětem reklamace objednatele. Tato část kupní ceny bude vypořádána až po ukončení reklamačního řízení, podle jeho výsledku. Objednatel není v prodlení se zaplacením ceny v případě, že jeho reklamační řízení bude neúspěšné. V případě zamítnutí reklamace je objednatel povinen bezodkladně uhradit příslušnou částku.

- 8.8. Při podstatném zhoršení majetkových poměrů objednatele a při prodlení objednatele s placením jakékoliv pohledávky dodavatele je dodavatel oprávněn prohlásit všechny své stávající pohledávky za okamžitě splatné a požadovat zaplacení. Dodavatel může zadržet v takových případech i dosud nesplněné dodávky ze všech kupních smluv, aniž to znamená porušení smlouvy nebo práva na odstoupení od ní.
- 8.9. Prodávající má za podmínek uvedených v čl. 58 též právo zrušit existující smlouvy po předchozím upozornění a po poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty k zaplacení. To neplatí, jestliže objednatel poskytne dostatečné zajištění. Odstoupí-li prodávající od smlouvy pro nezaplacení splatné pohledávky kupujícím, je kupující povinen nahradit mu všechny v souvislosti s tím vzniklé škody a náklady.
- 8.10. U plateb neprovedených včas může dodavatel bez dotčení jiných mu náležejících práv požadovat náhradu škody vzniklé prodlením v plné výši, nejméně však ve výši obvyklých úroků a provizí, které jsou požadovány bankami, zejm. příslušnou bankou dodavatele. Navíc je dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení za období od splatnosti dlužné částky do jejího zaplacení, v obvyklé výši, platnou v den zaplacení pohledávky.
- 8.11. Platba se považuje za provedenou v okamžiku, kdy je připsána na účet prodávajícího nebo kdy je potvrzeno přijetí hotovosti nebo směnky či jiného platebního dokladu.
- 8.12. Objednatel je povinen plnit své peněžité závazky vůči prodávajícímu buď přímo jemu, nebo podle jeho písemných pokynů prostřednictvím jím určené banky, popřípadě osobě vybavené řádnou plnou mocí prodávajícího pro určitý případ.
- 8.13. Dodavatel si při neexistenci předchozí výslovné dohody vyhrazuje rozhodnutí, zda v jednotlivém případě bude akceptovat směnky, šeky a jiné poukázky. Náklady na diskontování a inkaso jdou k tíži objednatele, není-li v potvrzení objednávky stanoveno jinak. Všechny platební prostředky tohoto druhu jsou přijímány jen v zájmu spolehlivého splnění odběratelova peněžitého závazku.

## 9. MANIPULACE

- 9.1. Vakuové výrobky TESLA Electrontubes s.r.o. mohou být přepravovány pouze ve výrobcem předepsaných obalech. Stanovená přepravní poloha na obalu ( svisle, směr jízdy, horní část ) musí být dodržena. Pouze v této poloze je vnitřní systém obalu účinný. V dopravním prostředku musí být dopravní obaly obsahující vakuové výrobky vhodně upevněny tak, aby nemohlo dojít k jejich poškození následkem pádu nebo posunu, případně nárazu jiných předmětů na dopravní obal. Na dopravní obal s výrobkem není dovoleno ukládat jiné dopravované předměty ani jiné dopravní obaly, které by jej mohly poškodit. Při manipulaci s dopravním obalem, obsahujícím vakuový výrobek je nutné vyvarovat se nárazů a otřesů a dodržovat předepsanou polohu obalu.
- 9.2. Vakuové výrobky je nutno ihned po dodání pečlivě prohlédnout za účelem zjištění případného poškození během dopravy.
- 9.3. Vakuové výrobky musí být transportovány, skladovány a provozovány ve stanovené poloze. Je – li zapotřebí někdy tuto polohu výjimečně měnit, je nutné výrobky zvlášť pečlivě chránit úřed otřesy a nárazy. To se týká též vyjímání vakuových výrobků ze speciálních přepravních obalů.
- 9.4. Během dopravy a manipulace nesmějí být vakuové výrobky vystaveny náhlým změnám teplot. Výrobce nedoporučuje dopravu elektronik při teplotách nižších než – 20 °C.

## 10. PŘEJÍMÁNÍ

- 10.1. Ačkoliv jsou všechny zásilky baleny ve speciálních transportních obalech, nelze vždy zcela vyloučit poškození během dopravy. Proto je nutné výrobky podrobit zkoušce **ihned po dodání ještě za přítomnosti dopravce** a eventuálně **sepsat protokol o poškození při dopravě**.
- 10.2. Vakuový výrobek se přejímá podle následujících zásad:
- 10.2.1. **Vzhledová kontrola:** Zahrnuje celkovou prohlídku výrobku a jeho obalu se zaměřením na zaprasklé nebo prasklé části skleněné nebo keramické a vakuové spoje, zjištění uvolněných částí uvnitř výrobku nebo uvolněných vnějších částí a neporušenosti obalu.
- 10.2.2. **Kontrola celistvosti žhavicího vlákna:** Provádí se nízkovoltovým ohmmetrem na žhavicích přívodech vakuového výrobku max. 500V.
- 10.2.3. **Měření mezelektrodoových zkratů:** Provádí se měřičem izolace (Megmetem) s napětím 500 - 2 500 V.
- 10.2.4. **Kontrola vakua VN vakuovou zkoušečkou:** Provádí se pouze u elektronik se skleněnou baňkou. Nesmí být prováděno v blízkosti špičky odtavené odsávací trubky.
- 10.2.5. **Kontrola kompletnosti průvodní dokumentace** (Průvodní list, Vstupní zkušební protokol, Návod na použití).

Všechny ostatní výrobky a zboží musí být zkontrolovány podle postupu obvyklého pro daný typ výrobku. V případě nejjasnosti **musí kupující** kontaktovat prodávajícího.

## 11. SKLADOVÁNÍ

- 11.1. Vakuové výrobky **se musí skladovat v originálních obalech** v poloze vyznačené na obalu nebo ve speciálních stojanech **ve vertikální poloze**.
- 11.2. Teplota skladovacích prostorů se musí pohybovat v mezích 10 °C až 40 °C bez prudkého kolísání teploty. Místnost musí být bezprašná, suchá a bez agresivních výparů.

## 12. PROVOZOVÁNÍ

- 12.1. Během provozu musí být dodrženy provozní údaje tak, jak jsou stanoveny výrobcem zařízení a technickými údaji vakuových výrobků. Kolísání napájecí sítě musí být v rozmezí  $\pm 5 \%$  maximálně. Údaje označené za mezní jsou na sobě vzájemně nezávislé a nesmějí být za žádných okolností překročeny.
- 12.2. **Přezkoušení před uvedením do provozu:** Před uvedením do provozu je nutno každý vakuový výrobek přezkoušet stejně jako při přejímce.
- 12.3. Kontrola vysonapěťové pevnosti ojskřeváním: Před uvedením do provozu se u elektronek velkých výkonů je nutné provést ojskřevání ss napětím pomocí speciálního vysokonapěťového ojskřevacího zdroje.
- 12.4. **Uvedení do provozu**
- 12.4.1. Elektronky - Při prvním uvedení do provozu nebo po delší době skladování se doporučuje dodržet následující postup:

- a) Ojskřevání elektronky pomocí ss vysokonapěťového zdroje dle dispozic výrobce – týka se vysílačů.
- b) Nažhavení po dobu 30 minut minimálně ( delší čas je vhodný ).
- c) Provoz při sníženém anodovém napětí s postupným zvyšováním výkonu buzením, ale bez anodové modulace.
- d) Provoz při provozním anodovém napětí s postupným zvyšováním výstupního výkonu buzením, ale bez anodové modulace.
- e) Postupné zvyšování modulace.
- f) Při vypínání zařízení s elektronkou je nutné zajistit dochlazování elektronky po dobu minimálně 5 minut.

## 13. EXPEDICE

- 13.1. Přezkoušení před expedicí: Každý vakuový výrobek je před odesláním přezkoušen a jeho technické parametry jsou uvedeny v průvodním listě. Průvodní list zaručuje odběrateli, že vlastnosti výrobku odpovídají technickým údajům.
- 13.2. Balení: Vakuové výrobky jsou zabaleny ve speciálních obalech. Jsou označeny jako křehké zboží, šipkami označujícími polohu při přepravě a manipulaci, případně označení polohy uložení na ložné ploše (směr jízdy). Na balení je umístěn Indikátor nárazu, případně Indikátor polohy.
- 13.3. Místo plnění: Není-li ve smlouvě určeno jinak, je místem plnění buď expediční sklad výrobce (při odběru výrobků odběratelem) nebo místo předání výrobků veřejnému přepravci. Za expediční sklad výrobce se považuje i výrobcův dopravní prostředek, jsou-li jím výrobky dopravovány odběrateli.

## 14. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 14.1. Předmět plnění musí mít jakost podle požadavku kupujícího v platně uzavřené kupní smlouvě, jinak podle příslušné technické normy, resp. vlastnosti obvyklé u příslušného druhu zboží. Strany mohou sjednat v kupní smlouvě odchylky od běžné jakosti s omezenou i neomezenou platností a odchylku od standardní jakosti promítnout do cenového ujednání.
- 14.2. Reklamace množství nebo zjevných jakostních vad zboží lze uplatnit nejpozději do osmi dnů po přijetí dodávky. Reklamace se považuje za včasnou, je-li v poslední den lhůty odeslána.
- 14.3. Dodavatel ručí za bezvadnou funkci dodávaných výrobků během záruční doby. V případě závady při provozu vakuového výrobku nahradí výrobce odběrateli výrobek téhož typu za předpokladu, že reklamovaná závada je označena technickou expertizou výrobce jako vada výrobní. Odběratel hradí odhořelé hodiny reklamovaného výrobku pouze v případě, že elektronka odhoří více jak 10% zaručovaných hodin.

- 14.4. Časové podmínky záruk jsou definovány v každém kontraktu.
- 14.5. Záruční doba začíná datem vyskladnění a končí po odhoření zaručovaných hodin nebo po uplynutí záruční doby časové podle toho, co nastane dřív (pokud není stanoveno jinak).
- 14.6. Záruky na vakuové výrobky jsou poskytovány za těchto podmínek:
- 14.6.1. Vakuové výrobky musí být provozovány za podmínek odpovídajících technickým údajům výrobce zařízení a v zařízení, u kterých byl typově odsouhlasen provozní režim výrobcem vakuových výrobků.
- 14.6.2. Po vyřazení výrobku v důsledku jeho defektu z provozu musí být ihned vyplněn protokol, který je součástí průvodního listu a obsahuje následující údaje:
- 1) Výsledek zkoušky při převzetí výrobku.
  - 2) Počet odhořelých (odpracovaných) hodin.
  - 3) Označení zařízení a pozice, ve které byl výrobek použit.
  - 4) Popis provozních podmínek, za kterých nastal defekt a jeho pravděpodobná příčina.
  - 5) Případné další průvodní jevy při vyřazení výrobku.
- 14.6.3. Tento protokol, vyplněný uživatelem, musí být spolu s průvodním listem výrobku odeslán neprodleně dodavateli.
- 14.6.4. V případě, že mezi dodavatelem a odběratelem nebylo sjednáno jinak, odběratel neprodleně odešle na své náklady v originálním obalu reklamovaný výrobek dodavateli.
- 14.7. Úhrada odhořelých hodin reklamovaného výrobku se vypočítává podle vzorce:

$C_{OH}$  = cena odhořelé hodiny  
 $C_V$  = cena výrobku  
 $N_O$  = počet odhořelých hodin  
 $N_Z$  = počet zaručovaných hodin hoření

$$C_{OH} = C_V \cdot \frac{N_O}{N_Z}$$

- 14.8. **Omezení záruk** - Výrobce neručí za vakuové výrobky v následujících případech:
- 14.8.1. Vzniklo-li poškození výrobku během dopravy.
- 14.8.2. Byl-li výrobek používán v podmínkách odlišujících se od stanovených technických údajů výrobce.
- 14.8.3. Nebude-li schopen uživatel předložit na požádání dodavateli záznam o provozu vakuového výrobku.
- 14.8.4. Byl – li výrobek neodborně skladován (nevhodná teplota, skladovací poloha, agresivní prostředí apod.)
- 14.8.5. Byl-li výrobek rozbit nebo poškozen při neodborné manipulaci.
- 14.8.6. Není-li předána kompletní dokumentace (originál průvodního listu, hlášení o vadě, není-li dodán vyplněný **Vstupní protokol o měření elektronky**, který musí vyplnit kupující po přijetí elektronky od dopravce.)
- 14.8.7. Neumožní-li uživatel zástupci výrobce kontrolu provozování a skladování reklamovaných vakuových výrobků přímo na místě v prostorách svých zařízení.
- 14.9. **REKLAMACE**  
Pro posouzení vady vakuového výrobku je rozhodující technická expertíza výrobce. Výrobce si vyhrazuje právo posoudit reklamovaný výrobek přímo v zařízení uživatele stejně jako dodržování záručních podmínek. V rámci technické expertízy výrobku dává odběratel výrobcu právo nevratně rozebrat výrobek. Reklamované výrobky, které byly výrobcem zamítnuty, jsou zákazníkovi poslány zpět jen na jeho výslovné přání a na jeho náklady. Reklamované výrobky, které byly po přezkoušení shledány jako dobré (vyhovující technickým podmínkám), jsou zákazníkovi poslány zpět. Zamítnuté reklamace, o které kupující nejví zájem může prodávající po uplynutí šesti měsíců od vyrozumění zákazníka zlikvidovat.

**15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 15.1. Místem plnění všech závazků vyplývajících ze smlouvy je provozovna prodávajícího na adrese Kolovratská 1445, Říčany.
- 15.2. Pro všechny spory vzniklé ze smlouvy je třeba vznést žalobu u soudu příslušného podle sídla prodávajícího. Prodávající je také oprávněn vznést žalobu u soudu příslušného podle sídla kupujícího. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, případný spor řeší rozhodčí soud Hospodářské komory ČR se sídlem v Praze.
- 15.3. Právní neúčinnost jednotlivých částí kupní smlouvy nezprošťuje objednatele povinností a práv z celé smlouvy. Eventuální neplatnost některého ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.
- 15.4. Práva kupujícího ze smlouvy nejsou bez eventuálního předchozího souhlasu prodávajícího přenosná.
- 15.5. Ustanovení obchodního zákoníku, nezměněná těmito všeobecnými obchodními podmínkami, zůstávají nedotčena.
- 15.6. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, aplikuje se na smluvní vztah české právo.
- 15.7. Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky TESLA Electrontubes s.r.o. jsou platné od 19.02.2018.